

Всемирный день качества



Всемирный день качества 2017

Во многих странах мира одной из первоочередных задач в экономике выступает обеспечение качества. Оно является ключом к успеху в развитии каждого предприятия. Данное понятие тесно связано с качеством жизни, которое включает в себя окружающую среду, физическое и эмоциональное самочувствие человека.

С целью привлечения внимания к этой проблеме был учрежден международный праздник. И на протяжении более 25 лет во второй четверг ноября по инициативе Европейской организации по качеству при поддержке ООН отмечается Всемирный день качества.

С середины 90-х годов XX века ежегодно проводится Европейская неделя качества.

В 2017 году Всемирный день качества отмечался 9 ноября, а Европейская неделя качества прошла с 6 по 12 ноября под девизом «Качество преобразует».

Внедрение инноваций сегодня является важнейшим условием обеспечения конкурентной устойчивости не только организации, но и страны. Инновационное развитие возможно только в тесной связке с качеством, его постоянным совершенствованием и преобразованием. Именно качество улучшает продукцию, организацию, в конце концов – окружающий мир, мотивирует на развитие и достижение устойчивого успеха!

В нашей стране создана и поддерживается на современном уровне многоплановая инфраструктура качества, являющаяся неотъемлемым элементом государственной экономической политики. Она включает такие направления деятельности, как техническое нормирование и стандартизация, метрология, оценка соответствия и аккредитация, а также под-

держку конкурсного движения за качество и деловое совершенство.

Содействовать повышению конкурентоспособности национальной экономики, экспортных возможностей отечественной промышленности, устранению технических барьеров в торговле и обеспечению при этом защиты жизни и здоровья граждан, охраны окружающей среды призваны обновленные редакции законов в области технического нормирования и стандартизации, оценки соответствия и аккредитации, которые вступили в силу в этом году. Проект модернизированного закона в области обеспечения единства измерений находится в стадии рассмотрения.

Для выпуска качественных и конкурентоспособных продукции и услуг в республике активно пополняется массив разрабатываемых и принимаемых стандартов, осуществляется актуализация их требований. Это подтверждают и цифры нынешнего года – за истекший период утверждено и введено в действие более 1000 технических нормативных правовых актов и изменений к ним.

Уровень гармонизации ежегодно принимаемых государственных стандартов с международными и европейскими на протяжении последних лет стабильно превышает 60%.

Госстандарт вносит значительный вклад в развитие систем технического регулирования и стандартизации в рамках интеграционных образований, в первую очередь ЕАЭС.

На сегодняшний день приняты 44 технических регламента ЕАЭС (Таможенного союза) на различные виды продукции, из которых 36 уже действуют. Осуществляется разработка еще 13 технических регламентов, пять из которых находятся на завершающей стадии. Эти документы уста-

навливают требования к синтетическим моющим средствам и товарам бытовой химии, лакокрасочным материалам, зданиям и сооружениям, строительным материалам и изделиям, алкогольной продукции, углям и продуктам их переработки. По результатам практики применения идет разработка 30 проектов изменений в уже применяемые технические регламенты.

Любая промышленно развитая страна должна иметь современную метрологическую систему, которая обеспечивает получение объективной и достоверной измерительной информации, защиту государства и общества от последствий недостоверных результатов измерений, экономии различных видов ресурсов и повышение качества и конкурентоспособности продукции.

Основным техническим звеном национальной системы измерений служит эталонная база. В нашей стране она насчитывает 53 государственных эталона и в ближайшие пять лет увеличится еще на 20 эталонов в области развития атомной энергетики, IT-сферы, отдельных отраслей промышленности и сельского хозяйства, медицинских услуг, геодезии, защиты от чрезвычайных ситуаций. Уровень развития эталонной базы характеризует технический уровень отраслей промышленности.

Обеспечить доверие в глобальном масштабе, способствовать развитию международной торговли и снижению технических барьеров в современных условиях, когда товары и услуги поставляются в любой регион земного шара, призвана аккредитация.

В Республике Беларусь создана Национальная система аккредитации. В настоящее время в ее реестр включены более 2800 испытательных, поверочных, калибровочных лабораторий, 116 органов по сертификации продукции, услуг, систем менеджмента, персонала и 3 инспекционных органа.

Национальным органом по аккредитации, которым является Белорусский государственный центр аккредитации (БГЦА), проводится целенаправленная работа по обеспечению международного признания, в частности, путем присоединения к Многосторонним соглашениям международных организаций по аккредитации о



взаимном признании протоколов испытаний и сертификатов. Это позволит минимизировать практику повторных испытаний при экспортных поставках отечественной продукции и снизить затраты изготовителей. Один из важнейших шагов в этом направлении – проведение Европейской организацией по аккредитации экспортной оценки Национальной системы аккредитации Республики Беларусь в ноябре 2017 года.

Объектом постоянного внимания государства является защита отечественного рынка от опасной и недоброкачественной продукции, и Госстандарт активно участвует в этом процессе.

Особенность современного этапа состоит в том, что страна работает в рамках ЕАЭС, когда наши границы открыты и доступ товаров на внутренний рынок значительно упрощен. Поэтому, с одной стороны, нужно обеспечить эффективный надзор на рынке с целью его защиты от небезопасной продукции, а с другой – не создать излишних барьеров для развития бизнеса.

Основная цель при этом – создание на потребительском рынке страны атмосферы нетерпимости к обращению опасных и не соответствующих требованиям продукции и услуг.

Важнейший инструмент обеспечения устойчивой конкурентоспособности бизнеса и повышения эффективности любой организации – внедрение современных систем менеджмента. На это нацеливает реализуемый в стране Комплекс мер на 2016-2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством.

Документ не только предусматривает мероприятия по созданию условий для выпуска качественной и конкурентоспособной продукции, но и одновременно предлагает организациям конкретные подходы и методики для достижения успеха.

В Брестской области по состоянию на 1 ноября 2017 года сертифицированы:

400 систем менеджмента качества по ISO 9001;

78 систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек по СТБ 1470;

9 систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на соответствие требованиям ISO 22000;

41 система управления охраной окружающей среды по ISO 14001;

137 систем управления охраной труда по СТБ 18001.

Внедрение стандартов на системы менеджмента – это минимальная планка, которую должна преодолеть каждая организация, стремящаяся успешно работать в конкурентной среде.

Система менеджмента качества является показателем надежности и возможности организации производить продукцию (оказывать услуги) не только в соответствии с законодательными требованиями, но и с индивидуальными требованиями заказчика, который является главным действующим лицом на рынке товаров и услуг.

Основная задача сегодня – повышение эффективности уже внедренных систем менеджмента. Ведь система менеджмента – это инструмент, которым должны пользоваться руководители предприятий для достижения реальной отдачи: это в первую очередь улучшение качества продукции (оказания услуг), сокращение неэффективных затрат, повышение экспорта, расширение рынков сбыта, развитие персонала.

Мотивации организаций к постоянному совершенствованию в значительной степени способствует развитие в стране конкурсного движения за качество.

Так, отечественные организации, независимо от форм собственности и отрасли, которую они представляют, могут участвовать в конкурсах, позволяющих получить всестороннюю и объективную оценку всех аспектов деятельности, по-новому взглянуть на свое производство и выпускаемую продукцию, проанализировать бизнес-процессы, механизмы взаимодействия с потребителем, работу с персоналом и определить области для улучшений.

В 2017 году объявлены и проводятся конкурсы:

на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг;

на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества:

«Лучшие товары Республики Беларусь»;

«Лучший менеджер по качеству»;

«Лучшая дипломная и научно-исследовательская работа студентов в области менеджмента и контроля качества».

Среди предприятий Брестской области проводится конкурс на соискание Премии Брестского облисполкома в области качества 2017 года.

В настоящее время проводится оценка деятельности 40 претендентов на звание лауреата конкурса на соискание Премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества 2017 года. Среди них и наши предприятия: СП ООО «Санта Бремор», ОАО «Березовский мясоконсервный комбинат», ОАО «Кобринский маслodelьно-сыродельный завод», ОАО «Барановичский молочный комбинат», ОАО «Брестский ликеро-водочный завод «Белалко», ОАО «Барановичский автоагрегатный завод».

Проведен первый этап конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь» 2017 года. В областном этапе приняло участие 31 предприятие с 51 видом продукции. Продукция многих предприятий стала товарами-финалистами и прошла на республиканский этап конкурса «Лучшие товары Республики Беларусь» 2017 года.

Все конкурсы находятся в постоянном развитии с учетом приоритетов в экономике, социальной сфере, использования лучшего отечественного и зарубежного опыта.

В Республике Беларусь в рамках Всемирного дня качества организации Госстандарта проведут многочисленные мероприятия – круглые столы и семинары, дни открытых дверей и «прямые линии», выставки и встречи, на которых будут рассмотрены актуальные аспекты повышения качества и конкурентоспособности продукции и организаций в современных экономических условиях.

Основная цель данных мероприятий – привлечь внимание общественности к вопросам качества продукции и услуг, обменяться опытом по освоению современных технических требований к продукции, применению международно признанных инструментов системного менеджмента и лучших практик, распространить новые знания в этой области.

Источник – РУП «Брестский ЦСМС», www.csm.brest.by/vsemirnyj-den-kachestva

