

Станция Минск-Пассажирский. Вектор развития: от качества услуг до безусловного обеспечения безопасности



Виктор Николаевич НИЗОХИН,
начальник станции «Минск-Пассажирский»
УП «Минское отделение
Белорусской железной дороги»

Расположенная в самом сердце столицы станция Минск-Пассажирский УП «Минское отделение Белорусской железной дороги» является самостоятельным отраслевым производственным подразделением пассажирского хозяйства.

Ежесуточно с вокзала станции Минск-Пассажирский в среднем отправляются 151 поезд и 32,0 тыс. пассажиров.

По словам начальника станции Виктора Николаевича НИЗОХИНА, в сегменте пассажирских перевозок станция Минск-Пассажирский занимает лидирующие позиции в Республике Беларусь: принимает поезда международного, межрегионального, регионального сообщений и городских линий.

Рассказывая о структуре станции и о том, какие услуги сегодня предоставляются пассажирам, Виктор Николаевич отметил, что сервис, предоставляемый станцией, направлен на полное удовлетворение требований,

пожеланий и ожиданий пассажиров при безусловном обеспечении безопасности движения поездов.

Сегодня вокзал станции Минск-Пассажирский представляет собой совокупность станционных зданий, сооружений и обустройств, необходимых для обслуживания пассажиров и предоставления им сопутствующих услуг.

Ключевыми задачами сотрудников вокзального комплекса являются: организация безопасного, быстрого и комфортного обслуживания пассажиров при их прибытии и отправлении со станции; предоставление пассажиру возможности кратковременного отдыха, досуга и питания в периоды ожидания поезда; обеспечение комфортных условий для встречи и отправления пассажиров и сопровождающих их лиц.

Мультiformатное предприятие «Минск-Пассажирский» для регулирования производственной деятельности ежедневно организует и курирует работу 18 участков, входящих в структуру станции.

– Начало июля ознаменовано реализацией масштабного проекта по замене эскалаторов, которые функционировали в круглосуточном режиме почти 17 лет, – отмечает начальник станции. – Впереди очереди строительства, в ходе реализации которых обновятся шесть эскалаторов в здании вокзала. Также планируется обустройство диспетчерского пункта контроля и управления грузоподъемными устройствами, что позволит одному специалисту отслеживать работу эскалаторов, траволаторов и лифтов. В перспективе – оборудование кассовых залов современной системой кондиционирования, модернизация системы пожарной сигнализации в здании вокзального комплекса, оборудование дверей служебных помещений системой контроля доступа, совершенствование системы видеонаблюдения. Реализация этих мероприятий позволит значительно повысить безопасность вокзального комплекса.

Развивая современные технологии, станция Минск-Пассажирский стремится совершенствовать предоставляемые услуги. Оборудование вокзального комплекса системой беспроводного доступа Wi-Fi позволило вывести обслуживание пассажиров на качественно новый уровень. Справочные терминалы, терминалы самообслуживания, услуги видеозвонка специалисту справочного бюро, онлайн-табло, зал ожидания повышенной комфортности «Сервис-центр «Клуб СВ» сегодня значительно упрощают и улучшают жизнь пассажира Белорусской железной дороги.

Подтверждением высокого уровня услуг, предоставляемых станцией Минск-Пассажирский, является сертификация систем управления охраной труда, менеджмента качества. Итогами работы по подготовке сертификации системы управления охраной труда стало получение сертификата системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда OHSAS 18001:2007. Оказание услуг, предоставляемых пассажирам на железнодорожном вокзале до отправления поезда и по прибытии к месту назначения, соответствует требованиям действующих сертификатов соответствия СТБ 1493-2004 и СТБ ISO 9001-2009.

Являясь важным сегментом пассажирских перевозок транспортного рынка страны, станция Минск-Пассажирский поддерживает на высоком уровне соответствие международным стандартам предоставляемых услуг, а также технологиям стремительно развивающегося мира.

Станция Минск-Пассажирский
УП «Минское отделение
Белорусской железной дороги»
Привокзальная пл., 3,
220006, г. Минск, Республика Беларусь
Тел.: (+375 17) 225-67-06, 225-69-08
E-mail: mpass@rwmink.by
www.minsk.rw.by

УНП 100033877

